

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Conheça os nossos Termos & Condições de Uso. Queremos que você leia o documento completo, por isso trabalhamos para construí-lo com uma linguagem leve, prática e acessível. Leia e consulte sempre que precisar!

Objeto

Por meio deste site, permitimos aos usuários acessarem informações gerais sobre o Grupo TERRA VISTA, sobre as soluções oferecidas em relação à compensação de emissões de carbono (CO₂), projetos existentes, parceiros comerciais, e outros conteúdos sobre o mercado de carbono.

Sabemos que é tentador pular estes Termos de Uso, mas é importante estabelecer o que você pode esperar da TERRA VISTA ao navegar em nossa página (“Página”).

Condições de acesso e utilização da Página

O acesso da Página pelo Usuário é feito de forma gratuita. Contudo, alguns serviços oferecidos pela TERRA VISTA poderão estar sujeitos à remuneração, conforme especificado na contratação de cada um deles. Fique tranquilo que a TERRA VISTA passará essas informações previamente e de forma clara quando houver a contratação de serviços.

Para entrar em contato com a TERRA VISTA através do site será necessário que o Usuário realize o cadastro de informações requeridas pela TERRA VISTA, que deverão ser transmitidas pelo Usuário de forma verdadeira e completa, a fim de que reflitam os seus dados atuais e reais.

A utilização da Página pressupõe a sua aceitação, compreensão e vinculação a estes Termos de Uso. Assim, sempre que o Usuário fizer uso de quaisquer serviços oferecidos pela TERRA VISTA, estará ciente da necessidade de respeitar e seguir todas as regras e obrigações disponíveis nestes Termos de Uso. Caso o Usuário não concorde com alguma disposição destes Termos de Uso, é recomendado a suspensão imediata do uso da Página e/ou dos serviços da TERRA VISTA.

Em caso de fornecimento de dados pessoais, o Usuário deverá concordar com nossa Política de Privacidade, a qual você poderá acessar no site.

Exclusão de garantia e responsabilidade

A TERRA VISTA não se responsabiliza por nenhum dano decorrente do uso (ou da incapacidade de realizar o uso) da Página, inclusive por danos que possam ser causados por vírus ou outras incorreções ou falhas, exceto se a TERRA VISTA agir comprovadamente de forma negligente ou de forma falha e intencional.

A TERRA VISTA não se responsabiliza por danos resultantes de falta de atualização, compatibilidade ou precisão da Página. Também não se responsabiliza por danos resultantes de falhas ou atraso na entrega de comunicações eletrônicas, manipulação de comunicações eletrônicas por terceiros ou por programas de computador.

A TERRA VISTA também se isenta de todas as garantias, incluindo de qualidade, condições e comercialização.

Os hiperlinks contidos na Página podem direcionar os Usuários para sites externos, mantidos por terceiros. A TERRA VISTA não será responsável pelo conteúdo e funcionamento desses sites.

Condutas não permitidas pelo Usuário

Ao utilizar a Página da TERRA VISTA, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira, não podendo divulgar ou transmitir qualquer informação que:

Seja contrária à ética ou incentive qualquer prática ilegal, ou ainda, que caracterize uma violação ao disposto nestes Termos de Uso ou ao Código de Conduta da TERRA VISTA;

Incentive a discriminação, ódio ou violência contra pessoa ou grupos em razão de orientação sexual, raça, gênero, deficiência, nacionalidade ou qualquer outro motivo;

Seja falsa ou inexata e possa induzir a erro quem recebê-la;

Seja protegida por qualquer direito de propriedade intelectual para o qual o Usuário não esteja autorizado a revelar ou utilizar; e/ou

Incorpore quaisquer elementos que possam causar dano, dificultar ou impedir o funcionamento da rede da TERRA VISTA ou de terceiros, como vírus ou outros elementos eletrônicos.

Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo contido na Página é disponibilizado para o uso pessoal do Usuário e aprimoramento da sua navegação, sendo de propriedade exclusiva da TERRA VISTA, incluindo seus textos, gráficos, ícones, fotos, imagens, tecnologia e todo o seu conteúdo audiovisual, softwares e código fonte. É proibida a cópia ou reprodução de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da TERRA VISTA.

Além disso, fica expressamente proibido coletar, reunir e utilizar informações com o intuito de monitorar, classificar dados, prejudicar ou concorrer com a TERRA VISTA, seja por uso de softwares ou qualquer dispositivo que possua essa função na Página da TERRA VISTA.

Em nenhuma hipótese esses Termos de Uso implicam na transferência, no todo ou em parte, de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial da TERRA VISTA para o Usuário.

A descoberta de qualquer ação que viole estes Termos de Uso ou a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Industrial, será passível de aplicação das medidas legais pertinentes, que podem acarretar indenização por eventuais danos que forem causados à TERRA VISTA.

Suspensão e interrupção de acesso

A TERRA VISTA está autorizada a suspender ou interromper o acesso à Página pelo Usuário, a qualquer tempo, caso haja o descumprimento destes Termos de Uso ou caso haja a prática de qualquer ato ilegal pelo Usuário.

Atualizações

Estes Termos de Uso podem ser atualizados periodicamente. Se alterarmos esses Termos

de Uso, a nova versão será disponibilizada na Página e entrará em vigor imediatamente. Se o Usuário não concordar com a nova versão dos nossos Termos de Uso, deverá parar de acessar a Página.

Disposições Gerais

Caso deixemos de exercer ou aplicar qualquer direito ou disposição destes Termos de Uso, isso não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição.

Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos de Uso for ilegal, nula ou inaplicável, essa disposição ou parte da disposição é individualmente afastada e não afeta a validade e a aplicabilidade das disposições restantes.

Legislação e Foro

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados conforme a legislação brasileira.

A TERRA VISTA trabalha constantemente para oferecer o melhor serviço possível ao Usuário, por isso, em caso de divergências ou conflitos entre você e a TERRA VISTA, sugerimos que entre em contato com nossos canais de atendimento existentes em nossa Página para solucionarmos a demanda de forma consensual e amigável.

É competente o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer dúvidas ou disputas decorrentes destes Termos de Uso.

Se você tiver qualquer dúvida sobre os Termos de Uso ou sobre nossos serviços, por favor entre em contato conosco por meio do e-mail “juridico@terravista.eco.br”.

Data da última atualização: 22 de abril de 2024

[Não incluir no site] Revisão e gestão (controle interno)

Este documento será aprovado pelo conselho de administração e será revisado anualmente ou de acordo com o melhor entendimento da Terra Vista.

Versão	Data	Elaborado por	Modificações	Aprovado por	Próxima revisão
1.0	03/08/2023	Cristiane Calixto (Chief Compliance)	-	Diretoria Administrativa	10/01/2024
2.0	19/04/2024	Ana Gambogi (Analista de Riscos e Compliance)		Guilherme Rossetto - Head of Legal	19/04/2025