

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A TERRA VISTA GESTORA DE RECURSOS LTDA., sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.610.393/0001-58, com sede na Rua Pais de Araújo, nº 29, 14º andar, cj. 141, Itaim Bibi, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04531-940, (“TERRA VISTA”), leva a sua privacidade muito a sério. Por isso, construímos essa Política de Privacidade para explicar sobre o tratamento de dados pessoais realizados aos Usuários da Página e Parceiros da TERRA VISTA. É muito importante que você leia esta Política, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do formulário de [“Dúvidas sobre LGPD”](#) ou por meio do e-mail juridico@terravista.eco.br.

O tratamento de dados pessoais é feito pela TERRA VISTA em observância à legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (“LGPD”), observados, mas não limitados, os seguintes princípios: (a) limitação de uso de dados pessoais ao extremamente necessário para atender aos propósitos empresariais; (b) acesso aos dados pessoais apenas por pessoas imprescindíveis e eliminação de dados quando não mais necessários; (c) cuidado adicional no tratamento de dados pessoais sensíveis; (d) transparência com clientes, parceiros e colaboradores; (e) segurança dos dados pessoais; e, (f) estabelecimento de contrato de tratamento de dados pessoais com terceiros.

Abaixo você encontrará as principais informações sobre o tratamento de dados pessoais que realizamos.

Quais dados utilizamos?

A TERRA VISTA poderá coletar e realizar o tratamento de informações inseridas voluntariamente pelos Usuários no momento do cadastro na Página da TERRA VISTA, como nome completo e e-mail, ou ainda as apresentadas voluntariamente pelo Parceiro, quando em contato com a TERRA VISTA. A TERRA VISTA compromete-se a tratar as informações classificadas legalmente como Dados Pessoais de acordo com a legislação aplicável, incluindo a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), e realizará o processamento desses dados apenas para os fins estabelecidos nos Termos de Uso e/ou outros documentos que regulamentam a relação entre a TERRA VISTA, os Usuários e os Parceiros. A TERRA VISTA também poderá coletar informações de forma automática quando ocorrer a utilização/acesso das páginas da rede, como a identificação do IP com data e hora de conexão, informações sobre cliques, páginas acessadas e páginas seguintes acessadas após a saída da Página da TERRA VISTA, termo de procura digitado, entre outras. Para essa coleta, a TERRA VISTA poderá utilizar cookies e outras tecnologias padrão. O propósito da coleta de dados é melhorar a experiência de navegação dos Usuários, conforme as suas preferências e hábitos.

Os Usuários poderão desabilitar, por meio das configurações do seu navegador de internet, a coleta automática de informações, como cookies (maiores informações no item “como utilizamos cookies”) e caches. Quando desabilitadas essas tecnologias, os Usuários deverão estar ciente de que alguns recursos oferecidos pelo site poderão não funcionar corretamente, pois dependem do tratamento de dados.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas com terceiros, como melhor explicado abaixo em “Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?”.

Os Usuários e Parceiros que disponibilizarem documentos ou informações à TERRA VISTA, deverão garantir sua validade e fidedignidade, de forma a isentar a TERRA VISTA de qualquer responsabilidade quanto a verificação dos dados, e de qualquer responsabilidade quanto a falha de comunicação e/ou entrega de serviços incompletos ou imprecisos em razão da submissão de documentos ou informações incompletas, imprecisas ou falsas que tenham sido submetidas pelos Usuários ou Parceiros.

Como utilizamos seus dados?

As informações e os dados coletados pela TERRA VISTA possuem como finalidade a comunicação e desenvolvimento do(s) produto(s) e/ou serviço(s) solicitados, a gestão e melhoramento das páginas de internet e dos serviços prestados pela TERRA VISTA, adequando-as às preferências dos Usuários.

Os dados coletados também poderão ser utilizados para responder qualquer interação que os Usuários e Parceiros possam ter com a TERRA VISTA.

As informações e dados também poderão ser utilizados para fins publicitários da TERRA VISTA, para envio de informações aos Usuários e Parceiros sobre os serviços desenvolvidos e prestados pela TERRA VISTA, divulgação de novidades sobre a TERRA VISTA e suas atividades, bem como divulgação de informações, notícias e outros conteúdos relacionados ao mercado de carbono.

Caso o Usuário não deseje mais receber informativos da TERRA VISTA, poderá clicar no link encontrado em “cancelar assinatura” ao final de comunicações eletrônicas enviadas pela TERRA VISTA ou comunicar através do formulário de [“Dúvidas sobre LGPD”](#).

Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

A TERRA VISTA poderá compartilhar seus dados pessoais com:

- Empresas do mesmo grupo econômico, constituídas ou atuantes em qualquer país, que irão utilizar as informações para os mesmos fins indicados nesta Política;
- Para a proteção dos interesses da TERRA VISTA em qualquer tipo de conflito, judicial ou extrajudicial;
- Caso ocorram transações ou alterações societárias envolvendo a TERRA VISTA, caso em que a transferência de informações irá se fazer necessária;
- Mediante ordem judicial ou solicitação de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; e
- Com empresas parceiras, relacionadas às atividades da TERRA VISTA, como empresas provedoras de infraestrutura operacional ou tecnológica necessárias para execução das atividades da TERRA VISTA e provedores de serviços de armazenamento de informações. Se isso ocorrer, tais parceiros de negócios serão obrigados a manter suas informações confidenciais e adotar os mesmos



procedimentos e níveis de proteção adotados pela TERRA VISTA.

Por quanto tempo realizamos o tratamento dos dados?

A TERRA VISTA armazenará os dados pessoais dos Usuários e dos Parceiros apenas pelo tempo necessário para que sejam atingidas as finalidades aqui apresentadas.

Os dados poderão ser mantidos enquanto: (i) houver um relacionamento com o Usuário ou Parceiro, (ii) enquanto o(s) produto(s) e/ou serviço(s) contratado(s) estiverem em desenvolvimento, (iii) for necessário para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória a que a TERRA VISTA esteja sujeita e (iv) quando for necessário proteger a posição legal da TERRA VISTA, por exemplo, em relação a litígios ou investigações.

Quais as bases legais aplicáveis?

Como base legal para o tratamento de dados pessoais, nós utilizamos o consentimento dos Usuários e Parceiros, a necessidade dos dados para execução de contrato e o legítimo interesse para, por exemplo, executar serviços e/ou projetos de crédito de carbono, personalizar comunicações e serviços, conduzir e gerenciar atividades da TERRA VISTA e desenvolver melhorias nas páginas e nos serviços da TERRA VISTA.

Como utilizamos cookies?

Os cookies são utilizados para diversas finalidades, tais como (i) permitir que o Usuário navegue e faça uso das funcionalidades disponíveis nas páginas da TERRA VISTA, (ii) viabilizar a análise da interação do usuário com as páginas, (iii) permitir proporcionar uma experiência personalizada ao Usuário, (iv) avaliar a eficácia da comunicação e da publicidade, a fim de entender e analisar tendências e comportamentos, bem como apresentar uma publicidade mais direcionada.

Quando o Usuário permitir a utilização de cookies, a TERRA VISTA os armazenará para lembrar disso na próxima sessão. O Usuário poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento quanto aos cookies, utilizando configurações de seu navegador de preferência.

Caso alguns cookies não sejam aceitos pelo Usuário, é possível que certos serviços não funcionem de maneira correta.

Como mantemos os seus dados seguros?

A TERRA VISTA armazenará as informações e dados coletados em suas páginas em servidores próprios ou por ela contratados, em território nacional ou internacional. A TERRA VISTA utiliza meios razoáveis de mercado para preservar a privacidade dos dados coletados e atende a padrões de segurança exigidos legalmente.

Por exemplo, a TERRA VISTA utiliza criptografia para a transferência de dados, possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas, somente autoriza acesso a pessoas autorizadas e estabelece obrigação de confidencialidade para qualquer pessoa que tenha acessos aos dados.

Quais são os direitos do Usuário?

Os Usuários e Parceiros poderão, por meio do formulário de "[Dúvidas sobre LGPD](#)", solicitar as seguintes ações, baseadas em seus direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos dados;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a TERRA VISTA compartilhou seus dados;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a revogação do consentimento.

Após a solicitação pelo Usuário ou pelo Parceiro, a TERRA VISTA enviará uma comunicação eletrônica, prosseguindo no atendimento.

A TERRA VISTA realiza transferência internacional de dados?

A TERRA VISTA possui empresas de seu grupo econômico em outros países além do Brasil. Por isso, a TERRA VISTA poderá transferir as informações coletadas para sua sede ou para terceiros para análise ou armazenamento de dados pessoais, ou para fins de atingimento dos propósitos descritos nesta Política.

A transferência realizada é feita com a garantia de atendimento às normas aplicáveis, especialmente a LGPD, de modo a preservar os dados pessoais dos Usuários.

Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada de tempos em tempos, sendo que a sua última versão será sempre compartilhada no site da TERRA VISTA e será automaticamente aplicada aos Usuários e Parceiros a partir de então, sem que haja necessidade de comunicação.

Fale conosco

Caso o Usuário tenha dúvidas sobre esta Política, este poderá entrar em contato com a TERRA VISTA através do formulário de "[Dúvidas sobre LGPD](#)" ao final da página ou por meio do juridico@terravista.eco.br.

Essa política foi revisada pela última vez em 16 de abril de 2024.